**Compétences et activités des 3 blocs en SLAM**

**Bloc 1 tronc commun**

**Domaine d’activité 1 : Support et mise à disposition de services informatiques**

En prenant en charge la fonction de support informatique, la personne titulaire du diplôme répond

aux attentes des utilisateurs ou des clients en s’assurant de la disponibilité des services existants et

de la mise à disposition de nouveaux services. Ainsi, en prenant en compte les besoins métiers de

l’organisation, elle accompagne sa transformation numérique tout en maintenant son employabilité.

Pour assurer les missions qui lui sont confiées, la personne titulaire du diplôme est amenée à

travailler en mode projet en collaborant avec des membres de l’organisation ou des partenaires.

**Activité 1.1. Gestion du patrimoine informatique**

- Recensement et identification des ressources numériques

- Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique

- Mise en place et vérification des niveaux d’habilitation associés à un service

- Vérification des conditions de la continuité d’un service informatique

- Gestion des sauvegardes

- Vérification du respect des règles d’utilisation des ressources numériques

**Activité 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d’assistance et d’évolution**

- Collecte, suivi et orientation des demandes

- Traitement des demandes concernant les applicatifs, services réseau et système

- Traitement des demandes concernant les applications

**Activité 1.3. Développement de la présence en ligne de l’organisation**

- Participation à la valorisation de l’image de l’organisation sur les médias numériques en

tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques

- Référencement des services en ligne de l’organisation et mesure de leur visibilité

- Participation à l’évolution d’un site *Web* exploitant les données de l’organisation

**Activité 1.4. Travail en mode projet**

- Analyse des objectifs et des modalités d’organisation d’un projet

- Planification des activités

- Évaluation des indicateurs de suivi d’un projet et analyse des écarts

**Activité 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d’un service informatique**

- Test d’intégration et d’acceptation d’un service

- Déploiement d’un service

- Accompagnement des utilisateurs dans la mise en place d’un service

**Activité 1.6. Organisation de son développement professionnel**

- Mise en place de son environnement d’apprentissage personnel

- Mise en oeuvre d’outils et de stratégie veille informationnelle

- Gestion de son identité professionnelle

- Développement de son projet professionnel

**Bloc 2 : spécialité SLAM**

**Domaine d’activité 2, option B « Solutions logicielles et applications métiers » : conception et développement d’applications**

Pour répondre aux besoins croissants de digitalisation au sein des organisations, la personne titulaire

du diplôme conçoit, développe et participe au déploiement ainsi qu’à la maintenance des

composants logiciels d’une solution applicative. Pour ce faire, elle s’appuie sur des méthodes

permettant d’accélérer les phases de développement d’applications informatiques grâce à leur

approche modulaire et à la réutilisation de composants logiciels.

Il s’agit également de mettre en oeuvre les méthodes et outils de conception, de modélisation,

d’administration et de maintenance des bases de données, structurées ou non, à l’heure où les

données numériques deviennent un enjeu majeur pour les organisations.

**Activité B2.1. Conception et développement d’une solution applicative**

- Analyse d’un besoin exprimé et de son contexte juridique

- Participation à la conception de l’architecture d’une solution applicative

- Modélisation d’une solution applicative

- Exploitation des ressources du cadre applicatif (*framework*)

- Identification, développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels

- Exploitation des technologies *Web* et mobile pour mettre en oeuvre les échanges entre

applications

- Utilisation de composants d’accès aux données

- Intégration continue des versions d’une solution applicative

- Réalisation des tests nécessaires à la validation ou à la mise en production d’éléments

adaptés ou développés

- Rédaction des documentations technique et d’utilisation d’une solution applicative

- Exploitation des fonctionnalités d’un environnement de développement et de tests

**Activité B2.2. Maintenance corrective ou évolutive d’une solution applicative**

- Évaluation de la qualité d’une solution applicative

- Recueil, analyse et mise à jour d'informations sur une version d’une solution applicative

- Analyse et correction d’un dysfonctionnement

- Mise à jour de documentations technique et d’utilisation d’une solution applicative

- Élaboration et réalisation de tests des éléments mis à jour

**Activité B2.3. Gestion des données**

- Exploitation de données à l’aide d’un langage de requêtes

- Développement de fonctionnalités applicatives au sein d’un SGBD

- Conception ou adaptation d’une base de données

- Administration et déploiement d’une base de données

**Bloc 3 : Tronc commun et spécialité**

**Domaine d’activité 3 : Cybersécurité des services informatiques**

La sécurité des services informatiques constitue un enjeu économique important.

La personne titulaire du diplôme participe à la mise en oeuvre d’une politique de cybersécurité

définie par le prestataire informatique et à son intégration dans la politique de sécurité de

l’organisation.

En lien avec les besoins métiers de l’organisation et de sa transformation numérique, il s’agit de

répondre à l’exigence de sécurité du système d’information en prenant en compte toutes ses

dimensions (technique, organisationnelle, humaine, juridique, réglementaire).

En fonction de la spécialité du diplôme, la personne titulaire participe à la sécurité des solutions

d’infrastructure ou à la sécurité des solutions applicatives et de leur développement.

***Activités de tronc commun***

**Activité 3.1. Protection des données à caractère personnel**

- Recensement des traitements sur les données à caractère personnel au sein de l’organisation

- Identification des risques liés à la collecte, au traitement, au stockage et à la diffusion des

données à caractère personnel

- Application de la réglementation en matière de collecte, de traitement et de conservation

des données à caractère personnel

- Sensibilisation des utilisateurs à la protection des données à caractère personnel

**Activité 3.2. Préservation de l'identité numérique de l’organisation**

- Protection de l’identité numérique d’une organisation

- Déploiement de moyens appropriés de preuve électronique

**Activité 3.3. Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs**

- Information des utilisateurs sur les risques associés à l’utilisation d’une ressource numérique

et promotion des bons usages à adopter

- Identification des menaces et mise en oeuvre des défenses appropriées

- Gestion des accès et des privilèges appropriés

- Vérification de l’efficacité de la protection

**Activité 3.4. Garantie de la disponibilité, de l’intégrité et de la confidentialité des services**

**informatiques et des données de l’organisation face à des cyberattaques**

- Caractérisation des risques liés à l’utilisation malveillante d’un service informatique

- Recensement des conséquences d’une perte de disponibilité, d’intégrité ou de

confidentialité

- Identification des obligations légales qui s’imposent en matière d’archivage et de protection

des données de l’organisation

- Organisation de la collecte et de la conservation de la preuve électronique

- Application des procédures garantissant le respect des obligations légales

***Activités de l’option B « Solutions logicielles et applications métiers »***

**Activité B3.5. Cybersécurisation d’une solution applicative et de son développement**

- Vérification des éléments contribuant à la qualité d’un développement informatique

- Prise en compte de la sécurité dans un projet de développement d’une solution applicative

- Mise en oeuvre et vérification de la conformité d’une solution applicative et de son

développement à un référentiel, une norme ou un standard de sécurité

- Prévention des attaques

- Analyse des connexions (*logs*)

- Analyse d’incidents de sécurité, proposition et mise en oeuvre de contre-mesures